

Van harte gefeliciteerd met uw Hollandia dakkapel! U hebt een goede keuze gemaakt en we zullen ons best doen een mooie en goede dakkapel te plaatsen bij u. Bij de plaatsing van uw dakkapel komt vaak meer kijken dan men zich realiseert. Om misverstanden achteraf te voorkomen vragen we nog even uw aandacht voor de volgende punten:

1. Uw opdracht (offerte, contract, opdrachtbevestiging) is leidinggevend (per e-mail of op papier), wat daarin staat krijgt u geleverd. Controleert u deze dus goed!
2. De datum plaatsing wordt alleen veranderd bij zeer slechte weersomstandigheden of overmachtsituaties in ons bedrijf. Dit komt gelukkig maar zelden voor.
3. De monteurs komen 's ochtends vroeg, meestal tussen 07.00-08.00 uur. De kraan komt meestal rond 09.30-10.30 uur (helaas niet altijd precies te zeggen), de afronding is ergens tussen 14.00-16.00 uur.
4. De kraan is erg groot en als het mogelijk is houd dan wat parkeerplekken vrij, ook voor onze bus(sen) en aanhanger(s). De kraan kan enige tijd de straat blokkeren (1-2 uur) dus wellicht is het handig uw burens hiervan op de hoogte te stellen.
5. De betreffende ruimte moet leeg zijn bij aanvang werkzaamheden. Als u spullen verplaatst naar de andere helft van een ruimte dekt u die dan goed af i.v.m. stofvorming. De looproute van de monteurs kunt u eventueel ook nog afdekken. Wij hebben alleen een zeil voor de ruimte waar de kapel geplaatst wordt.
6. Bepaalde binnenaftimmeringen moeten door uzelf voor de dag van plaatsing verwijderd worden. Wij zullen dit tijdens de inmeting aangeven en/of dit apart in de opdracht vermelden. Meerwerk en vertragingen in het werk door niet verwijderde aftimmeringen – bijvoorbeeld leidingen en elektra die in de weg zitten – moeten wij helaas doorberekenen.
7. Het wel of niet afvoeren van pannen en andere (grove) materialen vermelden wij specifiek in onze offertes. Wilt u dit achteraf alsnog afgevoerd hebben dan rekenen wij hier het normale tarief voor. Pannen en grove materialen worden met de kraan gehesen.
8. Als wij uw kapel niet aftimmeren krijgt u het gratis aftimmerpakket. Oplevering is dan casco zoals bij ons in de showroom te zien is. Stelt u zich s.v.p. van te voren goed op de hoogte wat casco inhoudt en hoe een afgetimmerde dakkapel eruit ziet. Er is een montagehandleiding beschikbaar.
9. Extra werkzaamheden zoals het verplaatsen van dakramen, aftimmeren van de dakkapel enz. lukken niet altijd dezelfde dag. Wij zullen dit uiteraard z.s.m. na plaatsing voor u inplannen.
10. Horren kunnen ongeveer 2 weken na plaatsing na-geleverd worden omdat wij tijdens de plaatsing de maatvoering moeten controleren.
11. De factuur moet uiterlijk aan het einde van de dag van plaatsing betaald zijn. Kijkt u alle werkzaamheden gerust aan dan hebt u zekerheid en betaald u bv. per internetbankieren.
12. Eventuele opleverpunten of een foutieve levering kunt u het beste z.s.m. bij ons melden. Maakt u zich daarover niet druk, u bent onze gewaardeerde klant en wij lossen het voor u op. Het achterhouden van betalingen is echter niet toegestaan (art. 12 lid 3 AVW) omdat u o.g.v. de overeenkomst al recht hebt op een correcte nakoming van onze verplichtingen en wij zullen ons inspannen daar z.s.m. aan te voldoen bij problemen.

Mocht u vragen hebben neemt u dan contact met ons op, bij voorkeur per e-mail, dan kunnen we direct uw dossier erbij pakken - u krijgt altijd snel antwoord. U kunt bij urgentere zaken ook altijd even bellen met ons kantoor: 023-540 61 51. Wij wens u veel plezier met uw nieuwe dakkapel! Met vriendelijke groeten, alle medewerkers van Hollandia dakkapellen.